

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) společnosti Medicia Family s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha, IČ: 64608654, DIČ: CZ 64608654, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 119158, e-mail: e-shop@medicia.cz, telefonní číslo: 777 703 558, adresa obchodního místa: Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory („My“ nebo „Prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících („Kupující“), a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („Smlouva“) uzavřené distančně bez fyzické přítomnosti prostřednictvím e-shopu na webových stránkách www.medicia.cz („E-shop“). V případě rozporu mezi zněním těchto Podmínek a údaji uvedenými v rámci objednávkového procesu, zejména pokud jde o cenu Zboží, způsob platby nebo doručení, mají přednost údaje uvedené v objednávce.

Veškeré informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v Podmínkách ochrany osobních údajů: www.medicia.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat, aniž by to mělo vliv na práva a povinnosti vzniklá před účinností předchozího znění.

1. PŘECHOD PRÁV A POVINNOSTÍ

Společnost Medicia Family s.r.o. jako současný provozovatel e-shopu tímto informuje Kupující, že ke dni 12. ledna 2026 14:00 hod. převzala veškerá práva a povinnosti vyplývající z kupních smluv uzavřených prostřednictvím tohoto e-shopu do uvedeného data se společností Atlas Trade s.r.o., IČ: 64616738, a to včetně práv z vadného plnění, reklamací, vrácení plnění a dalších nároků spotřebitelů.

1. DEFINICE

1.1. Cena je finanční částka, kterou Kupující hradí za Zboží.

- 1.2. Cena za dopravu** je finanční částka za doručení Zboží, včetně zabalení.
- 1.3. Cena za platební metodu** je finanční částka za zvolenou platební metodu.
- 1.4. Celková cena** je součet Ceny, Ceny za dopravu a Ceny za platební metodu.
- 1.5. DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
- 1.6. Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o DPH na Celkovou cenu.
- 1.7. Objednávka** je závazný návrh Kupujícího na uzavření Smlouvy.
- 1.8. Uživatelský účet** je účet zřízený na základě údajů Kupujícího, umožňující uchování historie objednávek a Smluv.
- 1.9. Kupující** je osoba nakupující na E-shopu.
- 1.10. Zboží** je vše, co lze nakoupit na E-shopu, pokud není uvedeno jinak.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1.** Koupě Zboží je možná výhradně přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.2.** Kupující je povinen poskytnout pravdivé a úplné údaje.
- 2.3.** Na E-shopu neposkytujeme recenze ani hodnocení produktů od zákazníků.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1.** Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 3.2.** Veškeré náklady na prostředky komunikace na dálku (např. připojení k internetu, telefonní hovory) si hradí Kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby účtované poskytovatelem těchto služeb.
- 3.3.** K uzavření Smlouvy dochází na základě Objednávky Kupujícího, která musí obsahovat zejména:

- a) označení objednávaného Zboží,
- b) informace o Ceně, způsobu a Ceně dopravy a způsobu platby,
- c) identifikační a kontaktní údaje Kupujícího nezbytné pro uzavření a plnění Smlouvy.

3.4. Před odesláním Objednávky má Kupující možnost zkontrolovat a měnit údaje uvedené v Objednávce. Odesláním Objednávky prostřednictvím tlačítka „Objednat s povinností platby“ Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů a že s nimi souhlasí.

3.5. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem doručení potvrzení Objednávky Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu. Součástí tohoto potvrzení je shrnutí Objednávky a tyto Podmínky ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy, které tvoří její nedílnou součást.

3.6. V případě, že není možné Objednávku zcela nebo zčásti splnit (zejména z důvodu nedostupnosti Zboží), bude Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktovat a navrhne mu uzavření nové Smlouvy v pozměněném rozsahu.

3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo Objednávky dojde ke zjevné chybě v uvedení Ceny, není Prodávající povinen dodat Zboží za tuto zjevně chybnou Cenu, a to ani v případě, že došlo k potvrzení Objednávky a uzavření Smlouvy. V takovém případě bude Kupující bez zbytečného odkladu informován a bude mu nabídnuto uzavření nové Smlouvy. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje zejména situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé tržní ceně nebo je zjevně chybná.

3.8. Uzavřením Smlouvy vzniká Kupujícímu povinnost uhradit Celkovou cenu.

3.9. Kupující může Objednávku učinit také prostřednictvím Uživatelského účtu. V takovém případě je Kupující povinen zkontrolovat správnost a úplnost předvyplněných údajů. Postup vytvoření Objednávky je totožný jako u Kupujícího bez Uživatelského účtu.

3.10. Prodávající může Kupujícímu umožnit využití slevy na nákup Zboží. Není-li uvedeno jinak, lze v rámci jedné Objednávky uplatnit vždy pouze jednu slevu. Výjimku tvoří dárkové poukazy, které lze po dohodě s Prodávajícím sloučit.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

4.1. Na základě registrace v rámci E-shopu může Kupující získat přístup do svého Uživatelského účtu, který umožňuje zejména uchování a přehled historie uskutečněných Objednávek.

4.2. Kupující je povinen při registraci uvádět pravdivé, přesné a úplné údaje a v případě jejich změny je bez zbytečného odkladu aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně těchto přístupových údajů. Prodávající nenese odpovědnost za zneužití Uživatelského účtu třetími osobami.

4.4. Uživatelský účet je nepřenosný a Kupující není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.5. Prodávající je oprávněn Uživatelský účet zrušit, zejména pokud Kupující porušuje své povinnosti ze Smlouvy nebo těchto Podmínek, nebo pokud je Uživatelský účet neaktivní po dobu delší než 2 roky.

4.6. Prodávající nenese odpovědnost za dočasnou nedostupnost Uživatelského účtu z důvodu technické údržby nebo jiných technických příčin. Tato skutečnost však nemá vliv na zákonná práva Kupujícího vyplývající ze Smlouvy nebo z právních předpisů na ochranu spotřebitele.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1. Cena je uvedena u Zboží, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě; v případě rozporu platí Cena z návrhu Objednávky, která je vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma, a Cena za platební metodu; cena dobírky činí 39 Kč, ostatní způsoby platby jsou zdarma.

5.2. Celková cena je včetně DPH a zákonných poplatků.

5.3. Platba Celkové ceny je požadovaná po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží a je ji možné provést následujícími způsoby:

- a) běžným bankovním převodem do 3 dnů od uzavření Smlouvy – informace pro provedení platby jsou součástí potvrzení Objednávky;

- b) online bankovním převodem – platba prostřednictvím internetového bankovníctví Kupujícího se splatností Celkové ceny ihned po odeslání objednávky;
- c) online kartou přes platební bránu Comgate – platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese www.comgate.cz, a Celková cena je splatná ihned,
- d) dobírkou při doručení zboží – při převzetí od kurýra nebo ve výdejním místě platba hotově či kartou, při vyzvednutí ve výdejním boxu platba předem přes aplikaci dopravce; Celková cena je splatná nejpozději při doručení Zboží oproti jeho předání;
- e) hotově či kartou při osobním odběru v obchodním místě Medicia se splatností Celkové ceny při převzetí Zboží.

5.4. Po uhrazení Celkové ceny Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad bude přiložen ke Zboží.

5.5. Vlastnické právo ke Zboží přechází z Prodávajícího na Kupujícího po uhrazení Celkové ceny a převzetí Zboží Kupujícím. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Zboží bude doručeno nejpozději do 30 dnů způsobem dle volby Kupujícího z následujících možností:

- a) osobní odběr v obchodním místě,
- b) osobní odběr ve výdejním místě prostřednictvím smluvních dopravců Prodávajícího,
- c) doručením na adresu prostřednictvím smluvních dopravců Prodávajícího,
- d) e-mailem – v případě dárkových poukazů či kurzů.

Konkrétní nabídka způsobů doručení a jednotlivých dopravců je Kupujícímu vždy zobrazena v rámci objednávkového procesu.

6.2. Doručení je možné pouze v rámci České republiky a Slovenska.

6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit

od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru v obchodním místě Prodávající vždy informuje Kupujícího o možnosti vyzvednutí Zboží prostřednictvím e-mailu.

6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je povinností Kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci i Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností Kupujícího Zboží od dopravce převzít.

6.5. Pokud Kupující odmítne převzít Zboží bez oprávněného důvodu (s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek), nejedná se o odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit, Zboží uskladnit nebo po Kupujícím požadovat náhradu nákladů, které mu v souvislosti s doručením Zboží vznikly. Těmito náklady se rozumí zejména náklady na dopravu Zboží ke Kupujícímu a náklady na jeho následné vrácení zpět Prodávajícímu. Odstoupení od Smlouvy Prodávajícím je účinné dnem, kdy je doručeno Kupujícímu, a není dotčen nárok Prodávajícího na úhradu uvedených nákladů ani případný nárok na náhradu škody.

6.6. Náklady na opakované doručení Zboží z důvodů na straně Kupujícího nese Kupující. Pokud je Zboží z důvodů vzniklých na straně Kupujícího doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady s tímto doručením spojené, zejména náklady na opakovanou dopravu Zboží. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího podle § 1826 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku. Platební údaje k úhradě těchto nákladů zašle Prodávající Kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě; tyto náklady jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení tohoto oznámení.

6.7. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího v okamžiku jeho převzetí. V případě, kdy Kupující Zboží nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží v okamžiku, kdy měl možnost Zboží převzít, avšak z důvodů na své straně k převzetí nedošlo. Od tohoto okamžiku nese Kupující veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jiným znehodnocením Zboží.

6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, bude Prodávající Kupujícího vždy informovat v případě:

- a) mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž sdělí novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informaci, že Zboží nebude možné dodat;

- b) prodlení s dodáním Zboží od dodavatele Prodávajícího, přičemž sdělí novou očekávanou dobu dodání.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Prodávající zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- b) je vhodné k účelu, pro který ho Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasí;
- c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
- d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat;
- g) a odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.3. V případě, že Zboží bude mít vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1., Kupující může Prodávajícímu takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu na adresu e-shop@medicia.cz nebo zasláním dopisu do obchodního místa Medicia, Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava. Pro reklamaci Kupující může využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba, aby Kupující zvolil, jak chce vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůže

následně bez souhlasu Prodávajícího změnit. Prodávající reklamaci vyřídí v souladu s uplatněným právem z vadného plnění Kupujícího.

7.4. Má-li Zboží vadu, má Kupující následující práva: na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo na odstranění vady opravou Zboží, ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.

7.5. Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

7.6. Kupující má dále právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo na odstoupení od Smlouvy, jestliže Prodávající odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy, vada se projeví opakovaně, vada představuje podstatné porušení Smlouvy, anebo je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.

7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

7.8. V případě, že si vadu na Zboží způsobil sám, práva z vadného plnění mu nenáleží.

7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího užívání.

7.10. Při uplatnění reklamace vystaví Prodávající písemné potvrzení Kupujícímu, ve kterém bude uvedeno: datum uplatnění reklamace, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje, kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

7.11. Nedohodne-li se Kupující s Prodávajícím na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace Prodávající odstraní vady a poskytne Kupujícímu informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, může Kupující odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.12. O vyřízení reklamace informuje Prodávající Kupujícího e-mailem a vydá mu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu

náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je Kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Kupující povinen vrátit původní Zboží Prodávajícímu. Náklady na toto vrácení hradí Prodávající.

7.13. V případě, že je Kupující podnikatel a Zboží nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.

7.14. V případě, že je Kupující spotřebitel, má právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží, v době 24 měsíců od převzetí Zboží, v souladu s § 2161 občanského zákoníku.

8. Odstoupení od Smlouvy

8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. V případě, že je Kupující spotřebitel, tedy nakupuje Zboží mimo rámec podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi Zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že byla uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že byla uzavřena Smlouva, na základě které bude Prodávající Kupujícímu dodávat Zboží pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.

8.3. Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit jednoznačným prohlášením vůči Prodávajícímu, a to jakýmkoliv způsobem, který umožňuje prokázat jeho doručení Prodávajícímu. K odstoupení od Smlouvy může Kupující využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 těchto Podmínek, jeho použití však není povinné. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem, kdy je projev vůle Kupujícího doručen Prodávajícímu.

8.4. Prodávající doporučuje Kupujícímu přiložit k vrácenému zboží formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jiné oznámení o odstoupení, není to však podmínkou účinného odstoupení od Smlouvy. Přiložení tohoto oznámení slouží výhradně k usnadnění identifikace vráceného zboží a jeho správnému přiřazení k oznámení o odstoupení od Smlouvy.

8.5. Kupující – spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména jde o smlouvy:

- a) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- b) o dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou spotřeby,
- c) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- d) o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči, pokud bylo započato s plněním s předchozím výslovným souhlasem Kupujícího,
- e) o poskytování služeb, pokud byly v plném rozsahu poskytnuty.

8.6. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2. Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Kupující v jejím průběhu odešle Prodávajícímu oznámení, že od Smlouvy odstupuje.

8.7. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek je Kupující povinen Prodávajícímu Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení. Kupující nese náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu. Vrací-li Kupující všechny kusy, případně všechny části Zboží z Objednávky, pak má nárok na vrácení Ceny za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který Prodávající pro dodání Zboží nabízel, a současně na vrácení Ceny za platební metodu, pokud byla účtována. V případě odstoupení Kupujícího z důvodu, že Prodávající porušil uzavřenou Smlouvu, hradí i náklady spojené s vrácením zboží K Prodávajícímu Prodávající, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který Prodávající při dodání Zboží nabízel.

8.7. V případě odstoupení od Smlouvy bude Kupujícímu Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení, a to stejným způsobem, jakým byla Cena uhrazena, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak:

- a) byla-li Cena uhrazena bezhotovostně, bude vrácena na bankovní účet, ze kterého byla připsána, případně na bankovní účet zvolený Kupujícím ve Formuláři pro odstoupení od Smlouvy;
- b) byla-li Cena uhrazena dobírkou nebo v hotovosti, bude vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet, který Kupující za tímto účelem Prodávajícímu sdělí, nebo, dohodnou-li se strany, v hotovosti na obchodním místě Prodávajícího;
- c) v případě, že byla Cena za zboží uhrazena prostřednictvím dárkového poukazu, bude vrácení možné pouze formou nového dárkového poukazu, nikoli penězi, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

Částka však nebude vrácena dříve, než Prodávající Zboží obdrží, nebo než Kupující Prodávajícímu prokáže, že došlo k jeho zaslání zpět Prodávajícímu. Kupující je povinen vrátit Zboží čisté a, je-li to možné, včetně originálního obalu.

8.8. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek odpovídá Kupující Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se Kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tedy způsobem, jakým by se se Zbožím seznamoval v kamenné prodejně. Pokud Prodávající Kupujícímu dosud nevrátil Cenu, je oprávněn odpovídající částku představující snížení hodnoty Zboží započíst proti pohledávce Kupujícího na vrácení Ceny.

8.9. Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy uzavřené s Kupujícím – spotřebitelem před dodáním Zboží, pokud nastanou objektivní a nezaviněné okolnosti, pro které není možné Zboží dodat, zejména v případě jeho nedostupnosti, ukončení výroby, vyčerpání zásob nebo z jiných objektivních důvodů na straně dodavatelů Prodávajícího.

8.10. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je zjevné, že Kupující v Objednávce úmyslně uvedl nesprávné nebo nepravdivé informace.

8.11. V případě, že Kupující uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoliv, i bez udání důvodu.

8.12. V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Prodávajícího bude Kupujícímu bez zbytečného odkladu vrácena veškerá uhrazená Cena.

8.10. Výměna zboží na základě dobrovolné služby Prodávajícího:

- a) Prodávající nabízí Kupujícímu možnost výměny zboží, pokud mu doručené zboží nevyhovuje. Kupující zasílá zboží zpět na své náklady, a Prodávající mu bez účtování poštovného zašle jiné vybrané zboží.
- b) Pokud Kupující požádá o další výměnu po první výměně, Kupující hradí náklady na zaslání zboží k Prodávajícímu a Prodávající účtuje náklady na odeslání nového zboží Kupujícímu.
- c) Výměna zboží dle tohoto ustanovení nenahrazuje zákonná práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy ani práva z vadného plnění.
- d) Výměnu je možné provést pouze na základě dohody Kupujícího a Prodávajícího, nejlépe prostřednictvím e-mailu e-shop@medicia.cz

9. KURZY – OBCHODNÍ PODMÍNKY

9.1. Medicia Family je Prodávajícím vzdělávacích kurzů, jejichž Organizátorem je společnost Atlas Trade s.r.o., IČ: 64616738, se sídlem Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava. Smluvní vztah vzniká mezi Kupujícím a Prodávajícím. Prodávající odpovídá Kupujícímu za splnění smlouvy v plném rozsahu, a to bez ohledu na skutečnost, že kurz je organizačně zajišťován třetí osobou. Prodej kurzů probíhá prostřednictvím e-shopu www.medicia.cz. Nabídka kurzů je uvedena v kategorii Medicia Profi, podkategorii Kurzy (www.medicia.cz/profi-kurzy).

9.2. Kurzy jsou pořádány v konkrétních termínech a mají omezenou kapacitu. Přihláška na kurz je považována za závaznou okamžikem odeslání objednávky Kupujícím, její úhradou a potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího. Platbu je nutné provést předem online platební kartou, online bankovním převodem nebo běžným bankovním převodem do 3 dnů od odeslání objednávky. Pokud nebude objednávka v této lhůtě uhrazena, je bez dalších nároků automaticky stornována.

9.3. Kupující bere na vědomí, že podle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nemá právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, jelikož se jedná o službu využití volného času, která má být poskytnuta v konkrétním termínu.

9.4. Při stornu přihlášky ze strany Kupujícího se uplatňují následující storno podmínky: při stornu 14 a více dnů před konáním kurzu se Kupujícímu vrací plná Cena kurzu; při stornu 7 až 13 dnů před konáním kurzu se Kupujícímu vrací 50 % z Ceny kurzu; při stornu 6 a méně dnů před konáním kurzu je účtováno storno ve výši 100 % z Ceny kurzu. Snížení nebo

nevrácení Ceny kurzu v uvedených případech odpovídá fixním nákladům spojeným s organizací kurzu, zejména nákladům na lektora a organizační a technické zajištění.

9.5. Kurzovné je možné bezplatně převést na jiného účastníka kurzu, a to nejpozději 1 den před konáním kurzu. Náhradník musí splňovat případné vstupní podmínky stanovené pro daný kurz. Oznámení o stornu objednávky je Kupující povinen zaslat výhradně na e-mailovou adresu e-shop@medicia.cz. Rozhodující pro posouzení dodržení lhůty je okamžik doručení oznámení o stornu Prodávajícímu.

9.6. Organizátor kurzu si vyhrazuje právo z vážných důvodů kurz zrušit, zejména z důvodu nemoci lektora, nízkého počtu přihlášených účastníků nebo jiných závažných organizačních okolností. V takovém případě bude Kupujícím nabídnut náhradní termín konání kurzu. Pokud Kupujícímu náhradní termín nevyhovuje, vrátí Prodávající Kupujícímu plnou Cenu kurzu bez zbytečného odkladu.

9.7. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím e-shopu www.medicia.cz.

10.DÁRKOVÉ POUKAZY

10.1. Prodávající nabízí prostřednictvím e-shopu medicia.cz dárkové poukazy, které lze uplatnit na vymezené zboží nebo služby poskytované Prodávajícím nebo třetími osobami. Zakoupením dárkového poukazu vzniká Kupujícímu právo uplatnit poukaz v rozsahu a za podmínek uvedených níže.

10.2. Dárkové poukazy jsou vydávány v elektronické nebo tištěné podobě a obsahují jedinečný identifikační kód a nominální hodnotu.

10.3. Prodávající nabízí tyto druhy dárkových poukazů:

- a) dárkový poukaz na zboží prodávané prostřednictvím e-shopu medicia.cz,
- b) dárkový poukaz na zboží v kamenné prodejně Medicia v Ostravě – Mariánských Horách, Daliborova 421/15, provozované společností Atlas Trade s.r.o., IČ: 64616738,
- c) dárkový poukaz na služby Podiatrického centra Medicia ve stejné lokalitě, poskytované společností Atlas Care s.r.o., IČ: 27817598.

10.4. Hodnota poukazu je odečtena z ceny zboží nebo služeb při jeho uplatnění. Poukaz není směnitelný za peníze, nelze jej rozměnit a jeho hodnotu lze vyčerpat pouze jednorázově. Po vyčerpání hodnoty nebo uplynutí doby platnosti (1 rok od zakoupení, není-li na poukazu uvedeno jinak) se poukaz stává neplatným. Poukaz nelze nahradit v případě ztráty, zničení nebo zneužití třetí osobou. Kupující není oprávněn poukaz dále přeprodat; v případě porušení tohoto zákazu nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou třetím osobám.

10.5. Stažením, převzetím nebo použitím poukazu Kupující potvrzuje souhlas s těmito podmínkami.

10.6. Dárkový poukaz na zboží prodávané v e-shopu [medicia.cz](https://www.medicia.cz) lze uplatnit výhradně při nákupu v e-shopu a nákup se řídí platnými všeobecnými obchodními podmínkami e-shopu. V případě odstoupení od smlouvy nebo oprávněné reklamace zboží uhrazeného poukazem je Kupujícímu vrácena část ceny uhrazená poukazem formou náhradního poukazu. Část ceny případně uhrazená jiným platebním prostředkem je vrácena v souladu s platnými právními předpisy.

10.7. Dárkový poukaz na zboží v kamenné prodejně Medicia lze uplatnit výhradně v této prodejně. Nákup zboží Prodávajícího se řídí všeobecnými obchodními podmínkami e-shopu [medicia.cz](https://www.medicia.cz), zboží společnosti Atlas Trade s.r.o. se řídí obchodními podmínkami této společnosti a reklamace se uplatňují přímo u ní.

10.8. Dárkový poukaz na služby lze uplatnit výhradně na nákup služeb a souvisejícího zboží v Podiatrickém centru Medicia, které poskytuje společnost Atlas Care s.r.o. Poskytování služeb se řídí obchodními podmínkami této společnosti.

10.9. Dárkové poukazy mohou být doručeny elektronicky ve formátu PDF na e-mail Kupujícího, v tištěné podobě poštou nebo osobním převzetím v obchodním místě. Platební možnosti jsou uvedeny při objednávce v e-shopu [medicia.cz](https://www.medicia.cz).

11. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

11.1. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

11.2. Vyřizování stížností Kupujících Prodávající zajišťuje prostřednictvím elektronické adresy e-shop@medicia.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Prodávající na e-mailovou adresu kupujícího.

11.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

11.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line)

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud právní vztah Prodávajícího a Kupujícího obsahuje mezinárodní prvek (tedy například Prodávající bude zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud je však Kupující spotřebitelem, nejsou tímto ujednáním dotčena jeho práva plynoucí z právních předpisů.

12.2. Veškerou písemnou korespondenci si Prodávající s Kupujícím budou doručovat elektronickou poštou. E-mailová adresa Prodávajícího je uvedena u jeho identifikačních údajů. Prodávající bude doručovat korespondenci na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo na e-mailovou adresu, kterou Kupující použil k prvnímu kontaktu s Prodávajícím.

12.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody mezi Kupujícím a Prodávajícím. Prodávající je však oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínky. Taková změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

12.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dní, má Prodávající i Kupující právo od Smlouvy odstoupit.

12.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

12.6. Smlouva včetně těchto Podmínek je archivována v elektronické podobě u Prodávajícího. Kupující má ke smlouvě přístup prostřednictvím potvrzení Objednávky, které obdrží e-mailem, a v případě, že se zaregistruje, také ve svém uživatelském účtu. Prodávající doporučuje Kupujícímu vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit nebo vytisknout, aby měl možnost je kdykoliv prokazatelně použít.

12.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 31. ledna 2026.

PŘÍLOHA Č. 1 – FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI**>> ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ: <<****Medicia.cz, Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory**

Prodávající:

Medicia.cz – Medicia Family s.r.o., Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Název zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil/a, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum a podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 – FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

>> ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ: <<

[Medicia.cz](https://www.medicia.cz), Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory

Prodávající:

Internetový obchod: [medicia.cz](https://www.medicia.cz)

Společnost: Medicia Family s.r.o.

Sídlo a poštovní adresa: Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha,

E-mail: e-shop@medicia.cz

Telefon: 777 703 558

Kupující:

Jméno a příjmení:	
E-mail:	
Telefon:	
Číslo objednávky:	
Číslo bankovního účtu pro vrácení částky za Zboží	
Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu následujícího zboží ve lhůtě do 14 dnů od jeho převzetí:	

Datum a podpis: